

Wir suchen für unser Unternehmen zum nächstmöglichen Termin einen:

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

in unserem Geschäftsbereich Carsharing – STATT AUTO

Vollzeit 39 Stunden wöchentlich

Die Spectrum Mobil GmbH fördert die berufliche und soziale Integration von benachteiligten Menschen in einem marktorientierten Umfeld. Sozial und beruflich benachteiligte Jugendliche und Erwachsene werden in den Bereichen Mobilität und Büroservice ausgebildet, umgeschult, qualifiziert oder beschäftigt. Mit den A24 Kfz- und Zweiradwerkstätten, der Metallwerkstatt sowie dem Carsharing-Anbieter STATT AUTO München bietet die Spectrum Mobil GmbH in Obersendling, unterstützt durch ein kompetentes Team aus Pädagogen und Handwerksmeistern, dafür die besten Voraussetzungen und arbeitet marktnah als kundenorientierter Dienstleister. In den Zweckbetrieben und Projekten von Spectrum Arbeit Beruf Soziales e.V. werden Jugendliche und Erwachsene ohne Berufsausbildung und mit beruflichen Handicaps praxisnah an den ersten Arbeitsmarkt herangeführt. Markenzeichen von Spectrum ist die Einbindung der Auszubildenden und der Mitarbeitenden in die berufliche Wirklichkeit eines am Markt agierenden Unternehmens bei gleichzeitiger sozialpädagogischer Betreuung.

Ihre Aufgaben

- Persönliche und telefonische Beratung von Interessenten
- Kommunikation mit Kunden: Firmen und Gruppen, Vertragsfragen, Reklamationen und Beschwerden
- Kundenbetreuung und Beratung, persönlich, telefonisch sowie per Mail
- Moderation von Hausveranstaltungen für Neukunden sowie Abwicklung von Neuverträgen
- Vorbereitung von Werbeveranstaltungen, redaktionelle Kundenmitteilungen
- Teilnahme an Sonderveranstaltungen (auch am Wochenende)
- Kontakte zu Kooperationspartnern
- Marktbeobachtung
- Kundendokumentation
- Diverse Datenaufbereitungen, Umsatzberichte, Fahrzeuglisten, Statistiken usw.

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- Hohe Affinität zum IT-Bereich
- Hervorragende PC Kenntnisse
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Erfahrung bei Carsharing- bzw. Mietwagenunternehmen wäre von Vorteil
- Flexibilität und Improvisationsvermögen
- Sicherer und freundlicher Umgang mit Kunden
- Teamfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten

- eine interessante und vielseitige Tätigkeit in einem engagierten Team
- ein leistungsgerechtes Einkommen

Wir freuen uns auf Sie!

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellung und Ihren möglichen Eintrittstermin – bitte per Mail an: