

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

in unserem Geschäftsbereich Carsharing – STATTAUTO

Vollzeit 39 Stunden wöchentlich

Die Spectrum Mobil GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen mit zwei Geschäftsbereichen - die A24 Werkstätten als größte markenunabhängige Kfz- und Zweiradwerkstatt, die seit 1986 als zuverlässiger Partner in der Kfz- und Zweiradbranche am Markt agiert und STATTAUTO München Carsharing, seit 1992 am Markt, der größte stationsbasierte Carsharinganbieter in und um München. Wir fokussieren uns rund um das Thema Mobilität.

Ihre Aufgaben

- ///▲ Telefonische und persönliche Beratung und Betreuung von Kunden und Interessenten
- ///▲ Kommunikation mit Kunden, Firmen und Vereinen
- ///▲ Reklamationsbearbeitung und Dokumentation
- ///▲ Moderation von Informationsveranstaltungen für Neukunden
- ///▲ Bearbeitung und Abwicklung von Neuverträgen
- ///▲ Vorbereitung von Werbe- und Informationsveranstaltungen
- ///▲ Unterstützung bei Veranstaltungen
- ///▲ Betreuung von Kooperationspartnern
- ///▲ Schadensfallbearbeitung mit Versicherungen und Rechtsanwälten
- ///▲ Diverse Datenaufbereitungen (Umsatzberichte, Fahrzeuglisten, Statistiken)

Ihr Profil

- ///▲ Kaufmännische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- ///▲ Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- ///▲ Sehr gute PC-Kenntnisse
- ///▲ Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- ///▲ Erfahrung bei Carsharing- bzw. Mietwagenunternehmen wäre von Vorteil
- ///▲ Sicherer und freundlicher Umgang mit Kunden
- ///▲ Teamfähigkeit
- ///▲ Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil

Wir bieten

- ///▲ eine interessante und vielseitige Tätigkeit in einem engagierten Team
- ///▲ ein leistungsgerechtes Einkommen
- ///▲ interessante Mitarbeiterkonditionen in unseren Fahrrad- und Kfz-Werkstätten sowie bei STATTAUTO München Carsharing
- ///▲ eine sehr verkehrsgünstige Lage des Arbeitsplatzes / sehr gute Erreichbarkeit mit dem MVV (U3)

Wir freuen uns auf Sie!

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Gehaltsvorstellung und Ihren möglichen Eintrittstermin – bitte per Mail an:

personal@spectrum-mobil.de

Spectrum Mobil GmbH
Frau Petra-Maria Klier