

Wechsel des Buchungssystems zum 08.12.2015

Kurzanleitung - das neue Buchungssystem EBus

Im neuen Buchungssystem beginnen Sie wie gewohnt Ihre Buchung mit der Eingabe des Buchungszeitraumes. Neu ist die Möglichkeit sich freie Fahrzeuge gleichzeitig an mehreren Stationen anzeigen zu lassen und diese Fahrzeuge gezielt zu buchen. Auf einem farbigen Zeitstrahl sind freie und gebuchte Zeiten der Fahrzeuge sichtbar, Buchungszeiten können hier (per Mausclick) direkt angepasst werden.

Ihren Wunschstandort legen Sie vorab über die Eingabe einer Adresse fest, von der aus Fahrzeuge gesucht werden. Über die Erhöhung des Suchradius können Sie die Auswahl der angezeigten Stationen und Fahrzeuge bestimmen.

Bei Ihrer ersten Buchung finden Sie bereits Ihre Anschrift als Adresse hinterlegt.

Tipp: Im neuen Buchungssystem finden Sie häufig rechts oben ein „?“ , durch Anklicken dieses Symbols erscheint ein Hilfetext.

Schritt 1: Buchungszeit festlegen

Sie können im neuen Buchungssystem wie bisher einen konkreten Buchungszeitraum mit exakter Start- und Endzeit angeben. Sie können aber auch zunächst einen groben Zeitrahmen für Ihre Buchung einstellen, um sich erst einmal die verfügbaren Fahrzeuge anzeigen zu lassen.

Schritt 2: Anzeige der buchbaren Fahrzeuge

Die Suche nach Stationen und buchbaren Fahrzeugen geht stets von der Adresse oder Ortsangabe (z.B. München Hbf) aus, die Sie hier machen können. Feste Adressen wie z.B. die Ihres Zuhauses oder Ihrer Arbeitsstelle sollten Sie hier zur schnellen Verwendung abspeichern.

Die verfügbaren Fahrzeuge werden innerhalb der Stationen nach Fahrzeugklasse, amtl. Kennzeichen und Autonamen aufgelistet. Daneben sind auf einem farbigen Zeitstrahl die gebuchten und freien Zeiten der einzelnen Fahrzeuge zu sehen.

Neue Funktion Filter (optional)

Durch die Anlage unterschiedlicher Startadressen, Fahrzeugklassen und Ausstattungsmerkmalen können Sie Vorabinstellungen für verschiedene Fahrten speichern und über die Filterfunktionen abrufen. Hier können Sie auch eine Standardeinstellung für Ihre Buchungen festlegen.

Schritt 3: Fahrzeug auswählen

An dieser Stelle findet die eigentliche Buchung statt. Hier können Sie:

- ⇒ durch die Veränderung des Suchradius die Auswahl der angezeigten Stationen und Fahrzeuge erweitern
- ⇒ die Buchungszeiten direkt auf dem Zeitstrahl verschieben oder anpassen
- ⇒ Informationen zur Station und zum Fahrzeug anzeigen lassen
- ⇒ einen Standort über die Kartenansicht auswählen
- ⇒ das passende Fahrzeug durch Anklicken von „BUCHEN“ auswählen.

Sie erhalten zur Überprüfung Ihrer Eingaben eine Buchungsbestätigung mit allen Fahrtedetails. An dieser Stelle können Sie auch eine Bemerkung zur Fahrt anlegen und die Gesamtkosten der Fahrt berechnen. Abschließend bestätigen Sie die Buchung mit einem Klick auf „BUCHEN“ und erhalten eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

Neben dieser Kurzanleitung finden Sie ab 07.12.2015 auch einen **ausführlichen Leitfaden** zum neuen Buchungssystem auf unserer Website. Hier werden die einzelnen Schritte, vom Login bis zum Abschluss der Buchung detailliert erklärt.