



App-Öffnung bei STATTAUTO



Was ist die App-Öffnung?

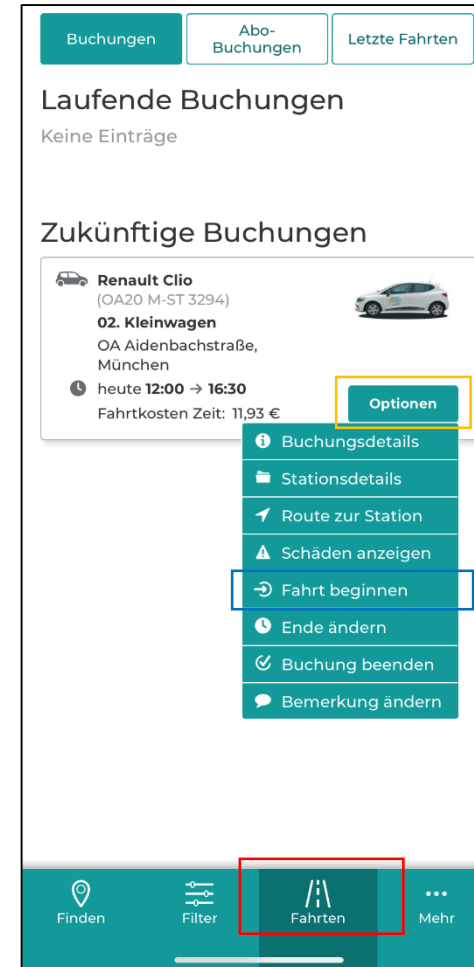
- ❖ Die App-Öffnung ermöglicht den Start und die Beendigung einer Fahrt, ohne die Kundenkarte dabei haben zu müssen.
- ❖ Hierzu benötigen Sie lediglich die STATTAUTO-App.
- ❖ Selbstverständlich funktioniert die bisherige Vorgehensweise mit der Kundenkarte weiterhin.

Hinweis zu Tresor-Stationen!

Durch die App-Öffnung werden Fahrten automatisch beendet, wenn Sie den Schlüssel in den Tresor zurückstecken.

Wie funktioniert die App-Öffnung?

- ❖ Wählen Sie in der App das Menü **Fahrten** aus. Dort finden Sie Ihre laufenden und zukünftigen Buchungen.
- ❖ Klicken Sie bei Ihrer Fahrt, die Sie jetzt beginnen wollen, auf den Button **Optionen**.
- ❖ In dem „drop-down“-Menü finden Sie den Button **Fahrt beginnen**.



Wie funktioniert die App-Öffnung?

- ❖ Im nächsten Schritt erscheint der **Button** zur Öffnung des Tresors oder des Fahrzeuges.
- ❖ Klicken Sie bitte auf den Button, um die Öffnung zu starten.
- ❖ Nun warten Sie einen kurzen Moment, bis der Tresor oder das Fahrzeug die Öffnungsanfrage erhalten hat.
- ❖ Sobald die Anfrage angekommen ist, öffnet sich das Fahrzeug oder Sie geben wie gehabt **Ihre PIN** am Tresor ein.



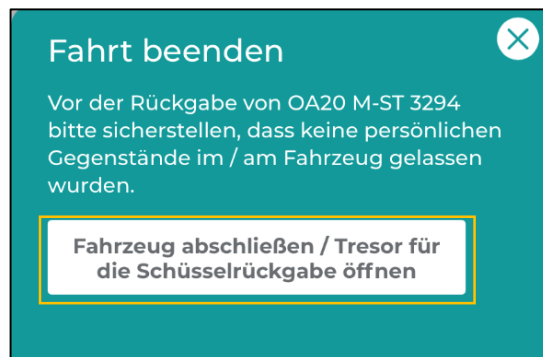
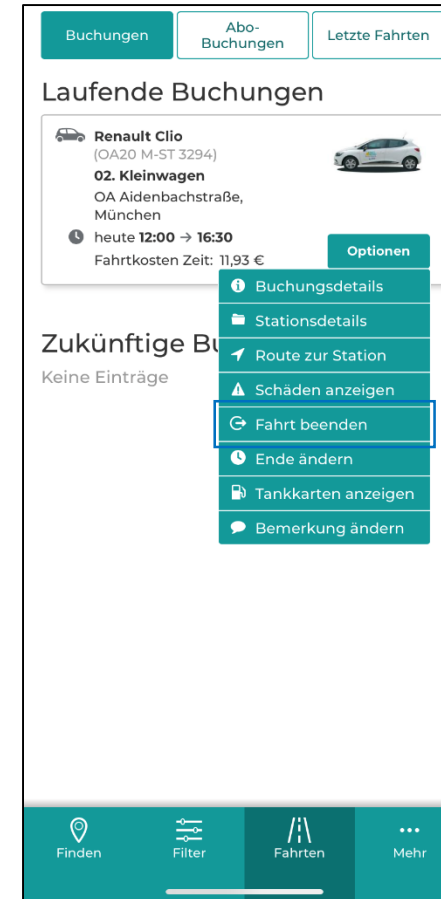
Wie funktioniert die App-Öffnung?

❖ Rückgabe an Stationen mit Bordcomputer-Fahrzeugen:

- ❖ Stecken Sie den Schlüssel wie gewohnt in das Terminal zurück. Nachdem Sie aus dem Fahrzeug ausgestiegen sind, klicken Sie bitte den Button **Fahrt beenden** in der App.
- ❖ Im darauffolgenden Menü klicken Sie bitte auf den **Button**, um das Fahrzeug abzuschließen.

❖ Rückgabe an Tresor-Stationen:

- ❖ Nachdem Sie das Fahrzeug an der Station abgestellt haben, schließen Sie das Fahrzeug bitte mit dem Fahrzeugschlüssel ab. Wenn Sie vor dem Tresor stehen, klicken Sie bitte auf den Button **Fahrt beenden** in der App.
- ❖ Damit Sie den Tresor zur Schlüsselrückgabe öffnen können, klicken Sie bitte auch hier im nächsten Menü auf den **Button**.
- ❖ Danach geben Sie wieder die PIN am Tresor ein und stecken den Schlüssel zurück.





Kontaktmöglichkeiten für Rückfragen

Falls Sie Fragen zur App-Öffnung haben, melden Sie sich gerne unter info@stattauto-muenchen.de oder telefonisch in unserer Geschäftsstelle (Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr; 089 202057-0).

Wir freuen uns auf Ihre Rückfragen!

Viele Grüße und allzeit gute Fahrt! Bleiben Sie gesund!

Ihr STATTAUTO-Team