

# STATTAUTO Informationen 1 / 2002

STATTAUTO München - CarSharing, Kapuzinerstraße 39a, 80469 München

Tel. (089) 20 20 57 - 0 Fax (089) 20 20 57 57 Rufbereitschaft 0171 - 22 44 3 55

Buchungszentrale Tel. (089) 725 13 16

Email: info@stattauto-muenchen.de - Internet: www.stattauto-muenchen.de

München, 15. März 2002

## Inhalt:

1. Betriebliche Entwicklung im Jahr 2001
2. Daihatsu Cuore - neues Modell im Fuhrpark
3. Neue Stationen - Station AL (Au Lilienstraße)
4. Sonstiges

Liebe STATTAUTO-Teilnehmer/innen,

hier die Daten zum aktuellen Entwicklungsstand von STATTAUTO München:

	Febr. 2002	Febr. 2001	Febr. 2000	Febr. 1999
Teilnehmer	3.333	2.760	2.050	1.640
Autos	135	111	81	61
Stationen	50	43	40	31

## 1. Betriebliche Entwicklung im Jahr 2001

Wie zu Jahresbeginn üblich, veröffentlichen und kommentieren wir hiermit wichtige betriebswirtschaftliche Eckdaten zum vergangenen Geschäftsjahr:

Teilnehmer am Jahresende	3.290	Steigerung zum Vorjahr: plus 23 %
Teilnehmer im Durchschnitt	3.000	Steigerung zum Vorjahr: plus 28 %
Neuverträge	970	Steigerung zum Vorjahr: plus 5 %
Verrechnete Stunden	566.800	Steigerung zum Vorjahr: plus 30 %
Verrechnete Kilometer	3.430.000	Steigerung zum Vorjahr: plus 25 %
Fahrten	23.800	Steigerung zum Vorjahr: plus 17 %
Fahrzeuge (durchschnittlich) Spanne: 107 bis 167 Fahrzeuge	130	Steigerung zum Vorjahr: plus 30 %
Auslastung	50 %	Wie im Vorjahr

Wir hatten also insgesamt wieder eine recht erfreuliche, dynamische Entwicklung auf stabiler wirtschaftlicher Basis. Dazu folgende Erläuterungen:

- Die **Zahl der neu abgeschlossenen Verträge** stabilisiert sich mit 970 auf hohem Niveau. Die Zahl der Teilnehmer am Jahresende hat sich im Vergleich zum Vorjahr um 620 erhöht - im Vergleich zum Jahresende vor 3 Jahren hat sich die Teilnehmerzahl sogar verdoppelt. Maßgeblich für diese überproportionale Steigerungen ist unsere Kooperation mit dem MVV. Ca. 50% aller Neuverträge werden zu vergünstigten Einstiegsbedingungen für Inhaber eines MVV-Abos abgeschlossen.
- Die Zahl der Teilnehmer im Jahresdurchschnitt steigt um 28%, die Zahl der gebuchten Stunden und Autos im vergleichbaren Umfang (jeweils plus 30%). Demgegenüber steigt die Anzahl der Fahrten nur um 17% auf insgesamt 23.800. Fazit: **Die durchschnittliche Fahrt hat also länger gedauert als im Vorjahr.** Die Anzahl der Stunden pro Fahrt ist um 11% gestiegen und diese Steigerung geht eindeutig zugunsten von Fahrten mit einer Mindestdauer von 1 Woche und länger (z.B. Urlaubsfahrten).

- Die verrechneten Kilometer steigen (plus 25%) ebenfalls gegenüber der Anzahl der Fahrten (plus 17%). Die etwas **kilometerintensivere Nutzung pro Fahrt** erklärt sich vorrangig aus einem weiteren Anstieg des Anteils von Fahrten, auf die wir einen Zeitrabatt gewähren (ab 200 km in 24 Stunden). Hatten wir im Jahr 2000 noch auf 6% aller Fahrten einen entsprechenden Rabatt gewährt, liegt der entsprechende Prozentwert in 2001 bei 8% aller Fahrten.

Eine wenig anschaulicher werden die Zahlen, wenn wir die Jahreszahlen mit kleineren Zeiteinheiten in Bezug setzen - z.B.:

<b>Anzahl der Neuverträge</b>	<b>im Monat</b>	<b>80</b>
<b>Anzahl der Fahrten</b>	<b>im Monat</b>	<b>2.000</b>
<b>Aktive Nutzer</b>	<b>im Monat</b>	<b>1.000</b>
<b>Gefahrene Kilometer</b>	<b>am Tag</b>	<b>9.300 km</b>

Interessant sind auch folgende Werte:

- Fahrten - abgerechnet mit "Gutschrift für Tanken im Ausland": 380 (1,6% aller Fahrten)**  
Jede Woche beginnen 7 Auslandsfahrten.
- Fahrten - abgerechnet mit SB (Selbstbeteiligung bei Schäden): 60 (0,25% aller Fahrten)**  
Jede Woche müssen wir 1 Selbstbeteiligung in Rechnung stellen. Die Gesamtzahl der Schadensfälle liegt aber bei 93 (inkl. Schäden, durch andere verursacht, und Schäden an fremden Fahrzeugen). Zum Glück hat es nur Sachschäden und keine Personenschäden gegeben.
- Fahrten - abgerechnet mit "Gutschrift für Reinigung": 640 (2,7 % aller Fahrten)**  
In jeder Woche nehmen 12 Teilnehmer eine Fahrzeugreinigung (in der Regel: Innenreinigung) vor - ein wichtiger Faktor im Hinblick auf Dienstleistungsqualität im CarSharing
- Fahrten - abgerechnet mit einer Verspätungsgutschrift 170 (0,7% aller Fahrten)**  
Entsprechende Gutschriften werden nicht nur bei "klassischen Verspätungen" gewährt, sondern auch bei Verwechslungen oder technischem Schaden des Fahrzeugs. Dieser Wert könnte zwar besser sein, weist jedoch auch auf eine hohe Zuverlässigkeit der Teilnehmer hin. Häufigkeit: 3 mal in der Woche bei 500 Fahrten.
- Stornoberechnungen zu Lasten des Teilnehmers 110 Fälle**  
2 Fälle in der Woche zu Beträgen zwischen 5,- und 22,- DM - eine Indiz für eine nutzerfreundliche Stornoregelung bei STATAUTO München
- Bargeldlose Taxifahrten in München 280 (5 pro Woche)**
- Strafzettelbearbeitungen durch die Geschäftsstelle 200 (4 pro Woche)**
- Quernutzungen aus anderen Städten in München 100 (2 pro Woche)**
- Quernutzungen von Münchnern in anderen Städten 130 (2 - 3 pro Woche)**

Wußten Sie schon, daß 59% aller Fahrten bis max. 9 Stunden dauern und mit diesen Fahrten nur 17% aller Kilometer zurückgelegt werden ?

Wußten Sie schon, daß mit nur 19% aller Fahrten 63% der verrechneten Kilometer zurückgelegt werden. Das sind Fahrten, die 1 Tag und länger andauern.

Wußten Sie schon, daß 20% aller Fahrten 1 Stunde und weniger vor Fahrtbeginn gebucht werden? Wir empfehlen trotzdem die rechtzeitige Reservierung insbesondere bei Fahrten, die 2 Tage und länger dauern sollen.

## 2. Daihatsu Cuore - neuer Fahrzeugtyp in der Miniklasse

Vor kurzem haben wir 10 Fiat Seicentos, die bereits ein gewisses Alter erreicht hatten, verkauft und durch 10 Daihatsu Cuore (neues Modell) ersetzt. Alle Fahrzeuge tragen im Fahrzeugnamen eine "15" - so z.B. C15 oder HP15 (siehe auch Fahrzeugliste / Anlage). Zum Kauf dieses Fahrzeugtyps in der Miniklasse (günstigste Tarifklasse) haben wir uns aus folgenden Gründen entschieden:

- Unter ökologischen Gesichtspunkten ist der Daihatsu Cuore mit Abstand das beste Auto seiner Preisklasse. Es erfüllt alle Kriterien, die der "Blaue Engel" für CarSharing Organisationen (RAL-UZ 100) fordert. Hier die Werte: Einstufung bei den Schadstoffemissionen auf "Euro 3 und D4" (entspricht Euro 4). Bei den CO 2 Emissionen liegt der Werte bei 120 g/km und ist damit ein Fahrzeug mit den günstigsten CO 2 - Werten überhaupt. Mit nur 71 dB(A) bei den Fahrgeräuschemissionen ist der Cuore das mit Abstand leiseste Fahrzeug seiner Fahrzeugklasse.
- Neben den Umweltaspekten überzeugte uns auch die Herstellergarantie von 3 Jahren bzw. 100.000 km oder die übersichtliche Anordnung der Bedienelemente - nur der Hebel zum Öffnen des Tankdeckel - links neben dem Handbremshebel - ist etwas gewöhnungsbedürftig. Ansonsten ist er hinsichtlich des Fahrkomforts mit dem Fiat Seicento vergleichbar. Wir haben die Cuore übrigens mit einem kombinierten Radio / CD-Player und guten Lautsprechern ausgerüstet, damit der "Sound" beim Fahren stimmt.

Und so sieht er aus - Farbe ist rot - das Design erinnert an den Mini-Cooper:



### 3. Neue Stationen

Das Thema Planung und Eröffnung neuer Stationen bleibt auch in diesem Jahr unser Hauptthema. In den letzten STATTAUTO Informationen haben wir Sie häufiger über unsere Probleme informiert, das Thema auf der politischen Ebene zu transportieren, damit unsere Bemühungen für Sie transparenter werden. In diesem Jahr wollen wir uns darauf konzentrieren, Sie hauptsächlich über Ergebnissen zu informieren. Ein erstes Ergebnis gibt es bereits. Ab sofort gibt es die Station AL mit 3 Autos: AL26, AL30 und AL61 (siehe auch Fahrzeugliste). Hier die Stationsbeschreibung (die Handbuchseite wird nachgeliefert):

<p><b>Au - Lilienstraße</b> Au – Lilienstraße 42 (Nähe Deutsches Museum)</p> <p><b>MVV:</b>           <b>Haltestelle "Deutsches Museum"</b> - 4 Gehmin. - Tram 18, N17  <b>Haltestelle "Schweigerstraße"</b> - 4 Gehmin. - Busse 52, 56  <b>Haltestelle "Rosenheimer Platz"</b> - 8 Gehmin. - alle S-Bahnen</p> <p>☉ <b>Tresor</b>           <b>elektronisch:</b> auf der linken Seite des Hofes  <b>mechanisch:</b> fehlt</p> <p>☒ <b>Briefkasten:</b> beim Tresor</p> <p>☒ <b>Stellplätze:</b> reservierte und markierte Stellplätze auf der rechten Seite des Hofes. Der Hof ist versperrt durch eine Kette. Der Schlüssel zum Kettenschloß befindet sich am Fahrzeugschlüssel.  Die Absperkette soll durch eine Schranke ersetzt werden.</p> <p><b>Ausweichstationen:</b> HH + HP + L + HO</p>	<p><b>Station AL</b></p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

Weitere Planung gibt es für:

Untersending - **Implerstraße / Oberländerstraße 3b** (Tiefgarage) -  
Start voraussichtlich Mai 2002 mit 3 Autos.

Schwabing: **Schwabing / Kathi-Kobus-Str. 24** (Ecke Elisabethstr. / Parkgarage - Hotel Vitalis)  
Die Kathi-Kobus-Str. ist die Verbindung zwischen Infanterie- und Elisabethstraße.

## 4. Sonstiges

**Fahrzeuge während der Osterferien:** Zu Beginn der Osterferien werden wir 158 Autos im Fahrzeugpool haben. Das sollte nach unserer Erfahrung ausreichen, um fast alle Buchungswünsche erfüllen zu können. Mehrtagesfahrten bitte rechtzeitig reservieren. Die zusätzlich angemieteten Fahrzeuge tragen die Endziffern "37, 38 oder 39". Die Autos haben nur Sommerreifen und Sie dürfen damit **nicht** in Nicht-EU-Staaten fahren (z.B. Tschechien, Slowenien, Kroatien etc.).

**Buchungszentrale:** Wenn Sie zwischen Montag und Freitag (09:00 bis 17:00 Uhr) die Rufnummer der Buchungszentrale (725 13 16) wählen, dann werden Sie in der Regel durch Mitarbeiter/innen unserer Geschäftsstelle bedient. Wir haben dann die Telefonnummer auf unsere Telefonanlage im Büro umgeleitet. Durch diese Maßnahme wird zum einen die Taxizentrale tagsüber entlastet und andererseits hoffen wir, Ihre Wünsche noch besser erfüllen zu können (inkl. Beratung - falls erforderlich). Die Taxizentrale bleibt aber nach wie vor die Zentralstelle für unseren Buchungsdienst (z.B. in den Abendstunden, nachts oder am Wochenende). Diese Kooperation hat sich in den letzten 9 Jahren bewährt und sie bleibt ein zentraler Eckpfeiler in unserem System. In diesem Zusammenhang möchten wir uns bei der Taxizentrale München für die hervorragende Zusammenarbeit bedanken.

**Werbepremie:** Hatten Sie bisher einen neuen Teilnehmer/in geworben, dann haben Sie auf Empfehlung des neuen Teilnehmers eine Prämie von 15,- DM (Gutschrift) erhalten. Im letzten Jahr haben wir eine entsprechende Gutschrift in "nur" 40 Fällen erteilt. Das könnten mehr sein. In diesem Jahr gewähren wir eine Prämie von 10 Euro.

**Station BA - Bogenhausen Arbellapark:** An dieser Station hat es in der Vergangenheit Probleme beim Zugang zur Tiefgarage gegeben, denn das Garagentor und auch der Hauseingang "Rosenkavalierplatz 18" waren nachts bzw. am Wochenende versperrt. Inzwischen haben wir erfahren, daß der Haupteingang (geöffnet rund um die Uhr) sich beim Haus "Rosenkavalierplatz 14" (hinter der Stadtbücherei) befindet. Wir werden die Stationsbeschreibung entsprechend verändern.

**Station SH - Schwabing Hiltenspergerstraße:** Soeben haben wir erfahren, daß die Stellplätze auf dem Parkplatz der Kirche mit Einzelpfosten gesichert werden (endlich !!). Der Schlüssel zum Posten wird sich dann am Fahrzeugschlüssel befinden.

**Station GB - Gräfelfing Bürgerhaus:** Die Stellplätze wurden um 30 Meter verlegt (auf der rechten Seite der Scharnitzer-Str. - Hinweise im Tresor). Dort hat die Gemeinde Gräfelfing für STATTAUTO München neue Parkflächen eingerichtet und reserviert. Unser besonderer Dank gilt in diesem Zusammenhang dem Bürgermeister Herrn Dr. Eberhard Reichert und Frau Christa Muggli - der STATTAUTO - Botschafterin im Würmtal.

**Station MT - Maxvorstadt Theresienstraße:** Auf dem Parkplatz in der Theresienstraße 148 werden immer weniger Fremdautos abgestellt. Somit können wir unsere Fahrzeuge neu gruppieren - in der Nähe des Tresors (siehe auch Hinweise an der Station). Seit kurzem wissen wir aber auch, daß wir die Station im Jahresverlauf verlieren werden (Schaffung von Wohnraum). Das ist ein herber Schlag für uns, denn die Station ist hervorragend gelegen. Wir hoffen, daß die Kündigung nicht vor Herbst 2002 ausgesprochen wird.

**MT95 - Mercedes SLK Cabrio:** Nach einer Winterpause von 4 Monaten kehrt das Auto wieder zurück an die Station. Es kann ab 20.03.2002 gebucht werden (zur Erinnerung: keine Auslandsfahrten / SB 1.000 Euro / Mindestalter: 25 Jahre)

**10 Jahre STATTAUTO München:** Das Geburtsdatum von STATTAUTO München liegt irgendwann im April 1992 vor 10 Jahren. War es der **02. April** - Termin der ersten Pressekonferenz gemeinsam mit dem VCD Kreisverband München - oder war es der **10. April** - der Tag des ersten Vertragsabschlusses mit einer Teilnehmerin - oder war es sogar der Tag der ersten Fahrt mit einem STATTAUTO-Auto am **27. April** ? Eigentlich ist es müßig, über ein Datum zu spekulieren. Wichtig ist lediglich, daß wir angefangen haben und einen stabilen Dienstleistungsbetrieb entwickeln konnten, der inzwischen eine beachtliche Größe erreicht hat. Dabei haben wir stets das Ziel verfolgt, den Betrieb als Instrument zur Förderung der beruflichen Bildung und der Beschäftigung zu nutzen. Auch das ist uns gelungen und darauf sind wir besonders stolz, denn wir glauben, daß sich unser Betrieb für unsere Maßnahmeteilnehmer besonders gut eignet, um einen erfolgreichen (Wieder-) Einstieg ins Berufsleben zu finden.

Mit freundlichen Grüßen

Jürgen Tesch, Günther Weinrich, Winfried Mohr