

**Carsharing** Ein eigenes Auto ist teuer. Wenn sich mehrere Menschen ein Fahrzeug teilen, lässt sich viel Geld sparen. Der Test zeigt: Organisiertes Autoteilen funktioniert.

# Auf der Überholspur

**S**teigende Spritkosten schrauben die Tankrechnung in schwindelnde Höhen. Doch wer genau nachrechnet, kommt oft zu einem viel erschreckenderen Ergebnis: Das Teuerste am Auto ist gar nicht das Fahren, sondern das Besitzen. Kfz-Steuer, Versicherung, Zinsen, Wertverlust, Prüfplaketten-, Werkstatt- und Pflegekosten fallen in jedem Fall an – sogar wenn das Auto fast nur steht.

Mehr als 65 000 Menschen in Deutschland haben sich die Investition in ein Auto erspart – und fahren trotzdem. Sie nutzen die Dienste von Carsharing-Organisationen. Deren Autos sind besser ausgelastet und die Kosten verteilen sich auf viele.

## Für wen es sich lohnt

Eine aktuelle Untersuchung des Freiburger Öko-Instituts prognostiziert dem Autoteilen eine große Zukunft: Bis zu zwei Millionen Deutsche kommen als potenzielle Kunden infrage. Und zwar diejenigen mit Führerschein, die pro Jahr weniger als 10 000 Kilometer fahren und nicht täglich auf den Wagen angewiesen sind. Für sie kann sich das Teilen rechnen.

Etwa hundert Carsharing-Organisationen gibt es in Deutschland. Demnächst könnte das Geschäft sogar richtig boomen. Der früher eher von ökologisch orientierten kleinen Firmen und Vereinen geprägte Markt ist stark im Umbruch:

- Die Deutsche Bahn nimmt mit „DB-Carsharing“ teil und platzierte sich im Test



FOTO: MAURITIUS / V. KILIAN

ganz vorn. Sie ist bereits in 66 Städten aktiv – meist in Kooperation mit den lokalen Organisationen, gelegentlich auch in eigener Verantwortung. Aktiv ist die DB auch hinter den Kulissen: Als Dienstleister betreibt sie für viele Anbieter ein Callcenter und die Datenverarbeitung.

- Unter der Flagge „Shell Drive“ fährt seit kurzem auch der Mineralölkonzern Shell aufs Autoteilen ab – in der Hoffnung, sein Tankstellengeschäft sinnvoll zu ergänzen.

- Der niederländische Marktführer Greenwheel übernimmt das Berliner Traditionsunternehmen Stattauto.

- Regionale Bus- und Bahnunternehmen machen immer öfter mit, weil sie erkennen: Carsharing ist keine Konkurrenz, sondern bietet attraktiven Zusatznutzen.

## Wunschauto zum Wunschtermin?

Von neuen finanzkräftigen Partnern, technischem Fortschritt, mehr Kooperation

## Carsharing: So läuft's

**WO?** Carsharing gibt es – meist an mehreren Stationen – in allen deutschen Großstädten, in den meisten mittelgroßen Städten und auch in immer mehr kleinen Orten.

**WIE GEHTS?** Die Organisationen stellen an (möglichst reservierten) Stellplätzen die Autos bereit, die von den Kunden nach vorheriger Buchung (via Internet oder Telefon) genutzt werden können. Abholung und

Rückgabe ist rund um die Uhr möglich.

**STUNDENWEISE.** Die preiswerte Buchung der Autos nur für einzelne Stunden ist ein entscheidender Pluspunkt.

**AUTOS.** Die Kunden können meist Klein- oder Mittelklassewagen buchen – je nach persönlichem Bedarf. Oft stehen auch Kombis oder sogar Transporter zur Wahl. Insgesamt rollen in Deutschland bereits etwa 2500 Carsharing-Fahrzeuge.

**AUSLASTUNG.** Auf ein Fahrzeug kommen

im Schnitt 27 Nutzer. Die durchschnittliche Auslastung liegt bei ungefähr 40 Prozent.

**SCHLÜSSEL.** Dank moderner Magnetkarten und Bordcomputertechnik gelangt man relativ bequem an den Autoschlüssel.

Oft liegen sie auch im „Tresor“ der Station.

**FÜR WEN?** Vor allem für Menschen, die nicht täglich aufs Auto angewiesen sind. Wer sich durch Autoteilen die Kosten eines eigenen Pkw (auch Zweitwagens) erspart, profitiert am meisten.

und Effizienz profitiert die Kundschaft. Ob Carsharing tatsächlich immer besser funktioniert, wollten wir genau wissen und haben unsere Tester in 14 Organisationen eingeschleust. Über viele Wochen hinweg prüften sie unerkannt – als ganz normale Kunden – die Angebote, buchten Fahrzeuge und unternahm Probefahrten. Hier die Ergebnisse:

• **Infos:** Wer sich für Carsharing interessiert, muss erst einmal erfahren, wie das Autoteilen funktioniert, was es kostet, wo die Fahrzeuge stehen und welche Nutzungsbedingungen gelten. Ergiebigste Quelle ist das Internet, aber unsere Tester profitierten auch von guten Broschüren und Beratungsgesprächen bei der Anmeldung. Cambio Bremen erzielte hier die beste Note. Das Münchener Stadtteilauto W. Ernst schnitt wegen seines bescheidenen Internetauftritts nur ausreichend ab.

**TIPP:** Die meisten Carsharing-Organisationen bieten ausgereifte Infos. *Nutzen Sie die Adressen auf Seite 100.*

• **Verfügbarkeit:** Kein Fahrzeug zu bekommen, wenn man es braucht – das ist die größte Sorge aller Autoteiler. Hier können wir Entwarnung geben. Fast immer bekamen unsere Tester ihr Wunschauto zum Wunschtermin – vor allem bei stundenweiser Anmietung.

Bei Buchung für einen oder mehrere Tage mussten etwas öfter kleine Kompromisse beim Fahrzeugtyp oder bei der Abholstation gemacht werden. Unterm Strich erzielten aber alle Organisationen mindestens ein „Gut“. An der Spitze rangiert Teilauto Magdeburg.

**TIPP:** Buchen Sie frühzeitig, wenn Sie auf einen bestimmten Fahrzeugtyp angewiesen sind oder an Ferienwochenenden reisen möchten.

• **Fahrzeugübernahme:** Fast durchweg „gut“ gelangten unsere Tester an die Autoschlüssel. Oft liegen sie an der Station in einem Tresor bereit, den der Kunde mit einem Schlüssel öffnen kann. Viele Autos lassen sich auch mit Magnetkarte und Bordcomputer (*siehe Foto*) starten.

**TIPP:** Kontrollieren Sie das Auto bei der Übernahme auf Schäden. Am besten immer ein Handy mit auf Tour nehmen, damit sich eventuelle Probleme durch Anruf bei der Hotline sofort klären lassen.

• **Ausstattung:** Die Angebotspalette vieler Firmen ist erstaunlich groß und umfasst oft auch Vans, Limousinen und Transporter. Im Test haben wir gezielt die Ausstattung der Klein- und Mittelklassewagen untersucht. Selbst die konnte sich sehen lassen. Pluspunkte gabs zum Beispiel für CD-Radio, Klimaanlage und Kindersitz, aber auch für nützliche Details wie Parkscheibe und Eiskratzer. Die beste Punktzahl hierbei erreichte Cambio Bremen.

• **Fahrzeugzustand:** Natürlich haben wir auch den Zustand der Autos begutachtet. In Prüfstellen einer Sachverständigenorganisation ließen wir von jedem Anbieter in der Regel fünf Autos untersuchen – vom Lack bis zu den Reifen. Die meisten Kritikpunkte resultierten aus der intensiven Nutzung der Fahrzeuge, zum Beispiel verschmutzte Polster oder Dellen an den Stoßfängern. Sicherheitsrelevante Beanstandungen gab es nur bei Teilauto Erfurt. Sie führten zur Abwertung: Bei einem Wagen zog das Lenkrad nach links, bei einem anderen war ein Reifen beschädigt.

**TIPP:** Melden Sie technische Probleme immer sofort dem Carsharing-Unternehmen. In manchen Autos mit Bordcomputer ist die Servicezentrale per Mobilfunk im Notfall direkt erreichbar.

• **Geschäftsbedingungen:** Bei der Begutachtung der Verträge stießen wir auf diverse kundenunfreundliche Regelungen. Zum Beispiel eine Formulierung, die Kunden für Schäden haftbar machen soll, die bei der Fahrzeugübernahme nicht im Bordbuch notiert sind. Wenn es hingegen

## CHECK

### Sind Sie reif fürs Autoteilen?

**AUTOFREAK?** Wer täglich aufs Auto angewiesen ist oder eine zu enge emotionale Beziehung zu seiner Blechkiste pflegt, muss nicht weiterlesen: Für ihn bietet Carsharing keine Alternative.

**NEUGIERIG?** Brauchen Sie ein Auto nur gelegentlich? Haben Sie Spaß daran, verschiedene Autotypen zu erproben? Sind Sie an moderner Technik interessiert? Dann könnten Sie der oder die Richtige fürs Autoteilen sein.

**VERKEHRSVERBUND?** Fahren Sie schon heute viel mit Bussen, Bahnen und Fahrrad? Dann bietet Carsharing oft die ideale Ergänzung.

**IN DER NÄHE?** Sind die Carsharing-Autos für Sie gut erreichbar? Wenn ja, ist eine wichtige Bedingung erfüllt, damit es mit dem Autoteilen klappt.

**SELBER TESTEN?** Wollen Sie Carsharing einmal ausprobieren? Dann fragen Sie nach Schnupperangeboten. Angesichts der meist relativ moderaten Aufnahmegebühr ist Ihr Risiko gering.

**EIN ECHTER SPARERFOLG?** Anbieter werben damit, dass sich Autoteilen bei einer Jahresfahrleistung unter 10 000 Kilometern lohnen kann. Das Optimum liegt bei wenigen Tausend. Wers genau wissen will, muss individuell rechnen. Für die Vergleichsberechnung der Kosten eines Privatautos hilft unsere Checkliste unter [www.test.de/downloads](http://www.test.de/downloads). Im Idealfall lassen sich mit dem Autoteilen (in Kombination mit Fahrrad, Mietwagen, Bus und Bahn) jährlich mehr als tausend Euro sparen. Das schafft Luft, um bei Bedarf öfter auch mal ins Taxi zu steigen.

**MIETWAGEN GÜNSTIGER?** Am Beispiel von Berlin haben wir die Alternativen überprüft. Ergebnis: Wer ein Auto fürs ganze Wochenende braucht, fährt mit dem Mietwagen meist günstiger. Das liegt an den Sonderangeboten der Mietwagenfirmen. Wird das Auto nur für einen Tag benötigt, liegen die (bei den Vermietern sehr unterschiedlichen) Kosten im Schnitt in ähnlicher Größenordnung. Konkurrenzlos günstig schneidet Carsharing bei stundenweiser Autoanmietung ab. **Unser Tipp:** Kombinieren Sie. Kurztrips per Carsharing und lange Wochenendtouren mit dem Mietwagen.

## test UNSER RAT

Wo gibt es das sonst noch? Die Chance, mithilfe einer intelligenten Dienstleistung pro Jahr mehrere Hundert oder sogar Tausend Euro zu sparen. Carsharing machts möglich – zumindest für diejenigen, die dank Gemeinschaftsauto auf einen eigenen Pkw verzichten können. In allen Städten machten unsere Tester überwiegend gute Erfahrungen, die Mut zum Ausprobieren machen.

**DB-Carsharing** bietet einen (vor allem für Wenigfahrer interessanten) Tarif ohne Mitgliedsbeitrag. Wer etwas häufiger ein Auto braucht, findet in der Tabelle auch günstige Alternativen.



Ein Bordcomputer im Auto: Erst Geheimzahl eingetippen, dann Schlüssel entnehmen und starten.



FOTO: BILDBERG / A. JAKOB

um die eigene Haftung geht, versuchen manche Firmen, sie auf ein Minimum zu beschränken.

**TIPP:** Auch wenn einige Geschäftsbedingungen ärgerlich sind, ist das nicht unbedingt ein Grund, aufs Carsharing zu verzichten. Wenn es tatsächlich einmal „hart auf hart“ kommt, dürfte sich so manche Passage als rechtlich unwirksam erweisen. Detaillierte Informationen zu

den Verträgen der Unternehmen finden Sie unter [www.test.de/downloads](http://www.test.de/downloads) (Rubrik „Freizeit und Verkehr“).

• **Preise:** Recht unübersichtlich und unterschiedlich wirken die Preise der meisten Anbieter. Oft bietet der Wirrwarr allerdings die Chance, je nach persönlichen Bedürfnissen eine optimale Variante auszutüfeln. Kurios: Die Deutsche Bahn schafft als Autovermieter das, womit sie



## test Carsharing

	Gewichtung	DB Carsharing	Stattauto München	book-n-drive	Stadtmobil Rhein-Main	Stattauto	Stattauto Kiel	Stadtmobil
<b>Test-Stadt</b>		Berlin	München	Frankfurt/Main	Frankfurt/Main	Berlin	Kiel	Stuttgart
Preise für einen Kleinwagen in Euro <sup>1)</sup>	pro Stunde (am Tage) + pro 10 Kilometer Beispiel 1: 5 Stunden <sup>1)</sup>	<b>4,00 + 0,90</b> <b>24,50</b>	2,00 + 2,00 20,00	2,00 + 2,00 20,00	1,90 + 2,10 20,00	2,50 + 1,30 19,00	<b>1,40 + 1,90</b> <b>16,50</b>	2,00 + 2,00 20,00
	Beispiel 2: Wochenende <sup>1)</sup>	<b>203</b>	200	183	190	175	157	191
	Beispiel 3: Eine Woche <sup>1)</sup>	340	320	295	295	319	247	303
Einmaliger Aufnahmebeitrag in Euro		99	50	50	50	99 <sup>4)</sup>	100	60
Kautionszahlung (rückzahlbar) in Euro		<b>0</b>	500	150	400	300	500	550
Monatlicher Mitgliedsbeitrag in Euro		<b>0</b>	4,00 bis 7,00	9,00	8,00	<b>19,90</b>	8,00	7,00
<b>test-QUALITÄTSURTEIL</b>	<b>100 %</b>	<b>GUT (1,7)</b>	<b>GUT (1,8)</b>	<b>GUT (2,0)</b>	<b>GUT (2,0)</b>	<b>GUT (2,0)</b>	<b>GUT (2,0)</b>	<b>GUT (2,2)</b>
<b>FAHRZEUGNUTZUNG</b>	<b>50 %</b>	<b>gut (1,9)</b>	<b>gut (2,0)</b>	<b>gut (2,2)</b>	<b>gut (2,5)</b>	<b>gut (2,1)</b>	<b>gut (2,1)</b>	<b>gut (2,2)</b>
Buchung und Reservierung		++	++	+	+	++	++	+
Fahrzeugübernahme		+	+	+	○	+	+	+
Fahrzeugausstattung		+	+	○	○	+	○	○
Fahrzeugzustand (Sicherheit)		+	○	+	○	○	+	+
Abrechnung		++	++	++	+	++	+	+
<b>FAHRZEUGVERFÜGBARKEIT</b>	<b>30 %</b>	<b>sehr gut (1,1)</b>	<b>sehr gut (0,9)</b>	<b>sehr gut (1,5)</b>	<b>sehr gut (1,0)</b>	<b>sehr gut (1,5)</b>	<b>sehr gut (1,0)</b>	<b>gut (2,1)</b>
Stundenweise Anmietung		++	++	++	++	++	++	+
Tages- und Mehrtagesanmietungen		+	+	+	+	++	++	+
<b>INFORMATION UND ANMELDUNG</b>	<b>15 %</b>	<b>gut (1,8)</b>	<b>gut (2,0)</b>	<b>gut (1,8)</b>	<b>gut (2,0)</b>	<b>gut (1,8)</b>	<b>befriedig. (2,8)</b>	<b>gut (2,5)</b>
<b>GESCHÄFTSBEDINGUNGEN</b>	<b>5 %</b>	<b>befriedig. (3,2)</b>	<b>ausreich. (3,8)</b>	<b>befriedig. (3,2)</b>	<b>ausreich. (3,8)</b>	<b>ausreich. (4,3)</b>	<b>befriedig. (3,5)</b>	<b>gut (2,5)</b>
<b>ANGEBOTSMERKMALE</b>								
Weitere Städte		Bundesweit in 66 Städten (Kooperationsmodell)	Großraum München	Aschaffenburg, Ingelh., Darmstadt, Mainz, Seeheim, Oberursel, Offenbach, Wiesbaden	Hofheim/Ts., Offenbach	Hamburg, Potsdam, Rostock, Schwerin	Eutin, Preetz	Fellbach, Herenberg, Ludwigsburg, Sindelfingen, Waiblingen
Anzahl der Fahrzeuge (in der Test-Stadt)		118	190	Max. 85	50	118	25	82
Anzahl der Nutzer (Privatkunden)		7 000	4 500	3 300	1 500	6 266	440	2 400
Nutzer pro Fahrzeug (im Durchschnitt)		Keine Angabe	25	28	30	33,2	20	27,5
Sondertarif für Einsteiger / mit ÖPNV-Jahreskarte		☐ / ■ zum Teil	☐ / ■	■ / ■	■ / ■	☐ / Nur in HH	■ / ☐	☐ / ■
Selbstbeteiligung bei selbstverschuld. Unfällen in Euro		1500	300 bis 500	1500	950	1 000 <sup>4)</sup>	650 <sup>8)</sup>	900
Selbstbeteiligung (reduziert) / Jahresbeitrag dafür		300 / 90	Entfällt	300 / 90	225 / 35	330 / 89 <sup>4)</sup>	350 / 40 <sup>8)</sup>	300 / 35
Vertragspartner von DB Carsharing		Entfällt	■	■	☐	■	☐	■
<b>Bewertungsschlüssel der Prüfergebnisse:</b>		<b>Preise u. Angebotsdaten nach Angaben der Anbieter. Stand: Mai 2004.</b>						
++ = Sehr gut (0,5–1,5). + = Gut (1,6–2,5).		■ = Ja. ☐ = Nein.						
○ = Befriedigend (2,6–3,5). ⊖ = Ausreichend (3,6–4,5).		<b>Niedrigste Preise, z. B. 0,90</b>						
– = Mangelhaft (4,6–5,5).		<b>Höchste Preise, z. B. 4,00</b>						
<b>Bei gleicher Note Reihenfolge nach Alphabet.</b>		*) <b>Führt zur Abwertung</b> (siehe „Ausgewählt ...“ auf Seite 87).						
		<b>1)</b> Alle Preise (gerundet) beziehen sich auf die preisgünstigste Tarifvariante (inklusive Benzin). Gegebenenfalls können z. B. Schnupper-, ÖPNV- oder Studententariife die genannten Preise ermäßigen.			<b>Beispiel 1:</b> Werktags von 14 bis 19 Uhr für eine Strecke von 50 km.		<b>Beispiel 2:</b> An einem Wochenende von Freitag	
							<b>(12 Uhr) bis Montag (9 Uhr). Fahrstrecke: 700 km.</b>	
							<b>Beispiel 3:</b> Für eine Woche (Sonntag bis Sonntagabend). Fahrstrecke 1000 km.	
							<b>2)</b> Im Januar 2004 (während der Untersuchung) wurde die Stadtmobil Carsharing GmbH in Dortmund von Shell Drive übernommen, die alle Standorte von Stadtmobil unter eigenem Namen weiterführen will.	

im Kerngeschäft immer wieder Probleme hat – sie bietet übersichtliche und einheitliche Tarife.

Die Konkurrenz schläft nicht: Immer mehr Firmen kooperieren miteinander. So ermöglichen es die Firmen der Cambio- und der Stadtmobil-Gruppe ihren Kunden neuerdings, beim Besuch einer anderen Stadt Autos der Partnerorganisation zum Heimattarif zu nutzen.



**Das Stellplatzdilemma**

Ein Problem ist, dass es an attraktiven Standorten an reservierten Stellflächen mangelt. Schuld daran sind allerdings selten die Anbieter, sondern vielmehr die Verkehrspolitiker. Sie müssten dieser umweltverträglichen Form der Autonutzung Sonderparkrechte im Straßenraum gewähren. Dann fänden noch viel mehr Menschen Gefallen am Autoteilen. ■

Teilauto Magdeburg	Cambio Bremen	Teilauto	Ökostadt / Teilauto	Shell Drive 2)	Stadtteilauto W. Ernst	Stadtmobil 2)	
<b>Magdeburg</b>	<b>Bremen</b>	<b>Erfurt</b>	<b>Hannover</b>	<b>Düsseldorf</b>	<b>München</b>	<b>Dortmund</b>	
1,90 + <b>2,30</b>	1,45 + 1,90	2,50 5) + 2,10	2,00 + 2,00	2,00 + 2,00	2,00 + 1,80	Stadtmobil wurde von Shell Drive übernommen.	
18,50	16,80	21,90	17,00	20,00	19,00		
200	154	191	164	170	<b>130</b>		
<b>349</b>	247	302	313	275	<b>220</b>		
80	60	50	<b>129</b>	<b>20</b>	60		
480	<b>600</b>	200	490 3)	175 7)	500		
9,00 6)	6,00	9,00	4,90 3)	10,00	7,00		
<b>BEFRIEDIGEND (2,6)</b>	<b>BEFRIEDIGEND (2,7)</b>	<b>BEFRIEDIGEND (2,7)</b>	<b>BEFRIEDIGEND (2,9)</b>	<b>BEFRIEDIGEND (3,3)</b>	<b>BEFRIEDIGEND (3,4)</b>		<b>BEFRIEDIGEND (3,3)</b>
sehr gut (1,5)	gut (1,8)	befriedig. (3,4)	gut (2,1)	gut (2,3)	befried. (2,6) 9)		gut (2,3)
++	++	++	+	+	+		+
+	+	+	+	+	+	○	
+	+	+	+	○	○	○	
++	+	⊖ *)	○	+	○	+	
++	++	++	++	+	○	+	
sehr gut (0,8)	sehr gut (1,0)	gut (1,7)	sehr gut (0,9)	gut (2,1)	sehr gut (1,0) 9)	gut (1,9)	
++	++	++	++	+	++	+	
++	+	○	+	○	+	+	
gut (2,4)	gut (1,6)	gut (2,1)	gut (2,4)	gut (2,0)	ausreich. (3,6)	gut (2,0)	
mangelh. (4,9) *)	mangelh. (4,9) *)	befriedig. (3,2)	mangelh. (4,9) *)	mangelh. (4,7) *)	mangelh. (4,6) *)	mangelh. (4,7) *)	
Großraum Magdeburg	Bremerhaven, Hamburg	Halle/Saale, Leipzig, Merseburg, Weimar, Wittenberg	Burgdorf, Celle, Hameln, Hildesheim, Laatzen, Langenh., Wengeln, Wunstorf	12 Städte 10)		Anbieter von Shell Drive übernommen 10)	
8	96	24	99	90	12		
112	3 169	560	2 460	5 274	400		
15	29,7	25	24	20–25	30		
■ / ■	■ / ■	■ / ■	□ / ■	□ / ■	□ / ■		
1000 bis 1500	1000	Max. 1500	770	Max. 1500	350		
400 bis 600 / 60	325 / 40	300 / 90	410 / 35	300/70 o. 400/45	Entfällt		
□	□	■	■	■	□		

3) Im Basistarif wahlweise Monatsbeitrag oder Kautions (Mindestumsatz pro Monat 29,90 Euro). 4) In der Aufnahmegebühr ist im ersten Jahr der Mitgliedschaft ein Sicherheitspaket zur Reduzierung der Selbstbeteiligung im Schadensfall auf 330 Euro enthalten. 5) Zwischen 8 und 12 Uhr nur 1,40 Euro pro

Stunde. 6) Vereinsbeitrag 3 Euro plus Monatsgrundpreis von 6 Euro. 7) Kautions nur bei Kunden unter 24 Jahren. 8) Gilt nur im ersten Jahr der Mitgliedschaft. Danach reduziert sich die Selbstbeteiligung (ohne Jahresbeitrag) auf 350 Euro. 9) Da Internetbuchungen nicht möglich, haben wir Fahrzeugnutzung und

verfügbarkeit nur per telefonischer Buchung geprüft (dreimal bzw. siebenmal). 10) Shell-Drive gibts auch in Bochum, Braunschweig, Dortmund, Duisburg, Essen, Fürth, Gelsenkirchen, Jena, Nürnberg, Oberhausen, Regensburg, Siegen. Anbieter siehe Seite 100.

AUSGEWÄHLT • GEPRÜFT • BEWERTET

**Im Test:** 14 Carsharing-Anbieter aus großen deutschen Städten. Organisationen, die in mehreren Bundesländern aktiv sind, wurden nur einmal berücksichtigt. Waren in den ausgewählten Orten mehrere Anbieter aktiv, wurden alle Organisationen einbezogen. Erhebungszeitraum: Dezember 2003 bis Mai 2004.

**Preise:** Anbieterbefragung zu Preisen und Angebotsdaten mithilfe eines standardisierten Fragebogens im Mai 2004.

**ABWERTUNG**

Bei „mangelhaften“ Geschäftsbedingungen wurde das test-Qualitätsurteil um eine Note abgewertet. Bei „ausreichendem“ Fahrzeugzustand (Sicherheit) wurde das Urteil Fahrzeugnutzung um eine Note abgewertet.

**FAHRZEUGNUTZUNG: 50 %**

Um die Nutzerfreundlichkeit und Leistungsqualität der Anbieter zu untersuchen, haben geschulte Testpersonen privat die Mitgliedschaft bei den Carsharing-Unternehmen erworben und die Leistungen anhand unterschiedlicher Nutzungsmodelle unter realen Bedingungen in Anspruch genommen (verdeckte Inanspruchnahme). Im Mittelpunkt stand die fünfmalige Nutzung (dreimalig, wenn keine Buchung per Internet möglich) verschiedener Autos: Wir untersuchten dabei die **Buchung** per Internet und Telefon (erfolgreiche Reservierung, wunschgemäße Durchführung), die **Fahrzeugübernahme** (Auffindbarkeit, Zugang über Tresor/Bordcomputer), die **Fahrzeugausstattung** (Vorhandensein von Komfortmerkmalen, Hilfsmitteln und Werkzeug), den **Fahrzeugzustand** (technische Sicherheit, Funktion, Sauberkeit, Schäden, Abnutzung) sowie die anschließende **Abrechnung** (Verständlichkeit und Richtigkeit). Die Ergebnisse der verdeckten Inanspruchnahme wurden in standardisierten Erhebungsbögen protokolliert und auf Basis eines Punkte- bzw. Ratingverfahrens bewertet.

**FAHRZEUGVERFÜGBARKEIT: 30 %**

Via Internet stellten wir 14 Reservierungsanfragen (sieben Nutzungsvarianten) und versuchten, bestimmte Fahrzeuge zu definierten Nutzungszeiten zu buchen (stundenweise Nutzung sowie Anmietung für einen Tag, zwei Tage, ein Wochenende und eine Ferienwoche). Sofern Internetbuchung nicht möglich war, gab es sieben telefonische Anfragen.

**INFORMATION UND ANMELDUNG: 15 %**

Das Informationsangebot der Carsharing-Anbieter im Internet wurde inhaltsanalytisch überprüft und in einer standardisierten Checkliste erfasst. Außerdem bewerteten wir die Erstinformationsmöglichkeiten vor und während der Anmeldung.

**GESCHÄFTSBEDINGUNGEN: 5 %**

Die schriftlichen Verträge, die die Testpersonen mit den Carsharing-Anbietern abgeschlossen haben, und die entsprechenden allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden juristisch begutachtet.

**SPORT-BHS**  
Seite 78-83

**adidas**  
Postfach 11 20  
91072 Herzogen-  
aurach  
Tel. 091 32/84 0  
Fax 091 32/84 22 41  
www.adidas.de

**Arena**  
Rosenheimer Str 145 C  
81671 München  
Tel. 089/62 72 44 32  
Fax 089/62 72 44 85  
www.arena-germany.  
com

**Bonprix**  
Halldesdorfer Str. 61  
22179 Hamburg  
Tel. 0 180/5 42 28  
(12 Cent pro Min.)  
Fax 040/64 62 37 00  
www.bonprix.de

**Champion**  
Lilienthalallee 40  
80939 München  
Tel. 089/3 23 50 50  
Fax 089/32 35 05 56

**Falke**  
Postfach 11 09  
57376 Schmallenberg  
Tel. 0 29 72/79 91  
Fax 0 29 72/79 93 19  
www.falke.de

**Mode & Preis**  
Schopfleimer Str. 25  
79541 Lörrach  
Tel. 0 180 5/24 24 31  
(12 Cent pro Min.)  
Fax 0 180 5/41 32  
www.modeundpreis.de

**Naturana**  
Hinterweilerstr. 3  
72810 Gomaringen  
Tel. 0 70 72/1 20  
Fax 0 70 72/1 24 27  
www.naturana.de

**Neckermann**  
Hanauer Landstr.  
360-400  
60386 Frankfurt  
Tel. 0 69/4 04 01  
Fax 0 69/4 04 42 35  
www.neckermann.de

**Odo**  
Im Bösch 67  
CH-6331 Hünenberg /  
Zug  
Tel. 00 41 41/  
7 85 04 07  
Fax 00 41 41/  
7 85 04 31

**Palmers**  
Palmerstr. 6-8  
A-2351 Wiener  
Neudorf  
Tel. 00 43 22 36/  
63 50 00  
Fax 00 43 22 36/  
63 50 03 34  
www.palmers-shop.  
com

**Quelle**  
Kunden-Service  
90750 Fürth  
Tel. 0 180/5 31 00  
Fax 09 11/1 42 85 00  
www.quelle.de

**Rosa Faia by Anita**  
83098 Brannenburg  
Tel. 0 80 34/30 10  
Fax 0 80 34/30 11 91

**ShockAbsorber**  
Osterfeldstr. 82  
85737 Ismaning  
Tel. 0 89/96 97 81 89  
Fax 0 89/96 97 81 61

**Triumph**  
Hauptstr. 80  
73540 Heubach  
Tel. 0 71 73/66 62 79  
www.triumph-interna-  
tional.com

**Viania**  
Christophstr. 20  
72116 Mössingen  
Tel. 0 74 73/9 43 50  
Fax 0 74 73/9 43 52  
www.viania.com

**CARSHARING**  
Seite 84-87

**Book-n-drive Car  
Sharing Mobilitäts-  
systeme**  
Mühlhohle 10  
65205 Wiesbaden  
Tel. 0 800/7 66 62 45  
Fax 06 11/7 78 77 94  
www.book-n-drive.de

**Cambio Stadtauto  
Bremen Car Sharing**  
Humboldtstr. 131-137  
28203 Bremen  
Tel. 04 21/79 27 00  
Fax 04 21/7 44 65  
www.cambioCar.com

**DB Carsharing /  
DB Rent**  
Kölner Strasse 4  
60327 Frankfurt  
Tel. 0 180/1 28 28 28  
www.dbcarsharing.de

**Ökostadt / Teilauto  
Carsharing**  
Hausmannst. 9-10  
30159 Hannover  
Tel. 05 11/1 69 02 90  
Fax 05 11/7 10 04 61  
www.oekostadt.de

**Shell Drive  
Deutschland**  
Huckarder Str. 12  
44147 Dortmund  
Tel. 0 180/3 45 88 99  
www.shell.de/drive

**Stadtmobil  
carsharing**  
Tübinger Str. 15  
70178 Stuttgart  
Tel. 07 11/62 88 33  
Fax 07 11/61 10 11  
www.stadtmobil.de

**Stadtmobil  
Rhein-Main**  
Kurt-Schumacher-  
Strasse 10  
60311 Frankfurt  
Tel. 0 69/95 11 79 99  
Fax 0 69/95 11 79 97  
www.stadtmobil.de

**Stadt-Teil-Auto /  
W. Ernst**  
Schumacherring 29  
81737 München  
Tel. 089/6 25 77 77  
oder  
089/6 37 77 77  
Fax 089/6 25 77 78  
www.stadtteilauto.de

**Stattauto Car  
Sharing**  
Erich-Steinforth-Str. 6  
10243 Berlin  
Tel. 0 180/1 01 80 10  
Fax 0 30/44 37 63 44  
www.stattauto.de

**Stattauto Kiel Car  
Sharing**  
Samwerstrasse 16  
24118 Kiel  
Tel. 04 31/98 64 60  
Fax 04 31/9 86 46 50  
www.stattauto-kiel.de

**Stattauto München  
Car Sharing**  
Kapuzinerstr. 39a  
80469 München  
Tel. 089/2 02 05 70  
Fax 089/20 20 57 57  
www.stattauto-muen-  
chen.de

**Teilauto Erfurt**  
Bahnhofstrasse 6  
99084 Erfurt  
Tel. 0 180/1 49 49 49  
Fax 03 61/2 62 94 55  
www.teilAuto.net

**Umwelt und Ver-  
kehr Magdeburg /  
Teilauto**  
Ernst-Reuter-Allee 45  
(Stadtbüro)  
Birkhahnweg 3  
(Postanschrift)  
39110 Magdeburg  
Tel. 03 91/7 33 74 87  
Fax 03 91/7 34 89 20  
www.teilauto-magde-  
burg.de

## VERBRAUCHERZENTRALEN

### Baden-Württemberg

Paulinenstr. 47, 70178 Stuttgart  
Tel. 07 11/66 91 10, Fax 07 11/66 91 50  
www.verbraucherzentrale-bawue.de

### Bayern

Mozartstr. 9, 80336 München  
Tel. 089/53 98 70, Fax 089/53 75 53  
www.verbraucherzentrale-bayern.de

### Berlin

Bayreuther Str. 40, 10787 Berlin  
Tel. 0 30/21 48 50, Fax 0 30/2 11 72 01  
www.verbraucherzentrale-berlin.de

### Brandenburg

Templiner Str. 21, 14473 Potsdam  
Tel. 03 31/29 87 10, Fax 03 31/2 98 71 77  
www.vzb.de

### Bremen

Altenweg 4, 28195 Bremen  
Tel. 04 21/16 07 77, Fax 04 21/1 60 77 80  
www.verbraucherzentrale-bremen.de

### Hamburg

Kirchenallee 22, 20099 Hamburg  
Tel. 0 40/24 83 20, Fax 0 40/24 83 22 90  
www.verbraucherzentralehamburg.de

### Hessen

Große Friedberger Str. 13-17  
60313 Frankfurt/Main  
Tel. 0 69/9 72 01 00, Fax 0 69/97 20 10 50  
www.verbraucher-zentrale-hessen.de

### Mecklenburg-Vorpommern

Strandstr. 98, 18055 Rostock  
Tel. 03 81/49 39 80, Fax 03 81/4 93 98 30  
www.verbraucherzentrale-mv.de

### Niedersachsen

Herrenstr. 14, 30159 Hannover  
Tel. 05 11/91 19 60, Fax 05 11/9 11 96 10  
www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

### Nordrhein-Westfalen

Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf  
Tel. 02 11/3 80 90, Fax 02 11/3 80 91 72  
www.vz-nrw.de

### Rheinland-Pfalz

Ludwigstr. 6, 55116 Mainz  
Tel. 06 131/2 84 80, Fax 06 131/28 48 66  
www.verbraucherzentrale-rlp.de

### Saarland

Trierer Str. 22, 66111 Saarbrücken  
Tel. 06 81/50 08 90, Fax 06 81/5 88 09 22  
www.vz-saar.de

### Sachsen

Bernhardstr. 7, 04315 Leipzig  
Tel. 03 41/6 88 80 80, Fax 03 41/6 89 28 26  
www.vzs.de

### Sachsen-Anhalt

Steinbockgasse 1, 06108 Halle  
Tel. 03 45/2 98 03 17  
www.vzsa.de

### Schleswig-Holstein

Bergstr. 24, 24103 Kiel  
Tel. 04 31/59 09 90, Fax 04 31/5 90 99 77  
www.verbraucherzentrale-sh.de

### Thüringen

Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt  
Tel. 03 61/55 51 40, Fax 03 61/5 55 14 40  
www.vzth.de